

# Preguntas frecuentes

## Alertas meteorológicas y notificaciones urgentes

12 de enero de 2018

- ¿Por qué no estoy recibiendo alertas meteorológicas y notificaciones urgentes de ACPS?
- ¿Cómo se informa a las familias sobre las alertas meteorológicas y las notificaciones de urgencia?
- Por equivocación, he optado por no recibir llamadas automatizadas (*robocalls*) ni mensajes de texto de ACPS. ¿Cómo puedo volverlos a aceptar?
- ¿Por qué hay a veces retraso en recibir las notificaciones?
- Otras divisiones escolares cercanas tienen una apertura retardada o están cerradas, o viceversa. ¿Por qué nosotros no?
- ¿Por qué la escuela cerró más temprano cuando el mal tiempo no se esperaba hasta más tarde?
- ¿Por qué mantener abiertas las escuelas?
- ¿Cuál es el cronograma para tomar decisiones relacionadas con el tiempo?
- ¿A qué hora empezarán las clases si se retrasa la apertura de la escuela?
- ¿A qué hora terminan las clases si las escuelas cierran más temprano?
- ¿Por qué ACPS no siempre incluye el estatus del Centro de Recreación y del Centro Campagna cuando envía alertas meteorológicas y notificaciones de urgencia?
- ¿Por qué estamos teniendo tantos problemas con nuestros edificios y qué está haciendo ACPS al respecto?
- ¿Cómo planea ACPS recuperar el tiempo perdido de instrucción?
- ¿Qué puedo hacer para estar informado?

### ¿Por qué no estoy recibiendo alertas meteorológicas y notificaciones urgentes de ACPS?

El sistema que utilizamos para comunicarnos con las familias en situaciones climáticas y de emergencia extrae la información de contacto necesaria desde *PowerSchool*. Si la información está incompleta o incorrecta en *PowerSchool*, usted no podrá recibir nuestros mensajes de alerta.

Los padres y tutores legales son responsables de asegurarse de que su escuela tenga la información de contacto actualizada. Al comienzo de cada año escolar, las familias reciben un paquete de bienvenida para cada alumno que incluye la información que se encuentra en *PowerSchool*. Se pide a los padres y tutores legales corregir esa información, si es necesario, y devolver los formularios a su escuela o [actualizar su información en línea](#). Esta información la ingresa a la base de datos la persona encargada de las inscripciones en la escuela.

Si usted no está recibiendo mensajes de ACPS, revise su información de contacto [ingresando a PowerSchool \(también conocido como Acceso Académico de ACPS, o AAA\)](#) y utilizando el enlace "*Returning Student Registration*" ("Inscripción de alumnos que Regresan") situado en la parte inferior del área de



Returning  
Student  
Registration

navegación a la izquierda. O póngase en contacto hoy con la persona encargada de las inscripciones en la escuela.

Usted podrá recibir mensajes de ACPS en las 24 horas siguientes al momento en que la información se haya actualizado en *PowerSchool*.

### **¿Cómo se informa a las familias sobre las alertas meteorológicas y las notificaciones de urgencia?**

Las notificaciones de urgencia y las alertas meteorológicas son publicadas primero en la [página web de ACPS](#). Si conciernen a una escuela específica, el alerta se publica en la [página web de la escuela](#) en cuestión; a veces en las dos páginas web.

Dependiendo de la naturaleza y oportunidad de la situación, también podemos enviar un mensaje de correo electrónico, un mensaje de texto y una llamada automatizada (*robocall*). Las notificaciones pueden hacerse también a través de:

- Redes sociales de ACPS en inglés: [Twitter](#) | [Facebook](#) y en español: [Twitter](#) and [Facebook](#)
- La línea directa de ACPS: 703 -866-5300
- [ACPS-TV](#), canal 71 en la Ciudad de Alexandria
- eNews de la Ciudad de Alexandria: [Las familias necesitan suscribirse a esta lista de anuncios por correos electrónicos utilizando el sitio web de la Ciudad de Alexandria](#)
- Estaciones locales de televisión y radio

Usted sólo recibirá mensajes de emergencia directos desde ACPS si su información está [actualizada en PowerSchool](#).

### **Por equivocación, he optado por no recibir llamadas automatizadas (*robocalls*) ni mensajes de texto de ACPS. ¿Cómo puedo volverlos a aceptar?**

Por favor, llame a la línea directa de opción de no participación (*Opt-Out Hotline*), al 855-502-7867.

### **¿Por qué hay a veces retraso en recibir las notificaciones?**

En una situación de urgencia o de emergencia, nuestra prioridad número uno es garantizar la seguridad y el bienestar de nuestros alumnos. Esto podría implicar tener que evacuar alumnos y consultar con personal de emergencia, como el departamento de bomberos. Una vez que nuestros alumnos están protegidos y seguros, iniciamos la comunicación.

Hay algunas situaciones en las que el proceso sigue un plan establecido, tales como el cierre de las escuelas debido al mal tiempo. Esas comunicaciones se pueden ejecutar rápidamente.

Para situaciones sin un plan establecido, como un problema en un edificio o en unas instalaciones, el proceso es más complejo y tarda más tiempo en ejecutarse. El proceso normalmente incluye:

- se recibe la notificación inicial
- se recopila información

- se determina la magnitud e impacto de la situación, en consulta con la administración escolar, los encargados de las instalaciones, del transporte y a veces con la ciudad, jurisdicciones vecinas y expertos, según sea necesario
- se determinan los pasos a seguir y se toma la resolución (superintendente interina)
- se formula el plan de comunicación
- se ejecuta el plan de comunicación

Traducir los mensajes a otros idiomas también puede afectar al proceso. ACPS envía mensajes de emergencia en inglés y, cuando es posible, en español, árabe y amárico.

Dependiendo de la naturaleza de la situación, a veces somos capaces de comunicar un mensaje inicial mientras continuamos trabajando en la situación y, luego, hacer seguimiento con mensajes adicionales según esté disponible la información. Si es necesaria una acción por parte de los padres y tutores legales, como recoger a los hijos más temprano, se necesita tiempo para preparar la logística. Siempre hay un equilibrio entre asegurar que la información esté completa y la necesidad de distribuirla rápidamente.

Aunque puede haber similitudes, cada situación es diferente y requiere de un cierto grado de flexibilidad y de adaptación. Situaciones que llevan, por ejemplo, a salir más temprano o a cerrar las escuelas, conllevan una logística compleja y coordinación entre diferentes entidades antes de que los detalles puedan ser completamente comunicados. En estos casos, puede ocurrir que el primer mensaje no tenga toda la información. Informaremos según evolucione el plan.

**Otras divisiones escolares alrededor de nosotros tienen una apertura retardada o están cerradas, o viceversa. ¿Por qué nosotros no?**

A la hora de decidir si se retrasa la apertura o se decide el cierre de escuelas, consultamos con nuestro director de transporte, quien en horas de la madrugada está inspeccionando nuestros autobuses, calles, aceras, paradas de autobús y estacionamientos escolares; con nuestro director de operaciones, quien está comprobando el estado de nuestros edificios e instalaciones escolares; y con el personal de transporte de Alexandria y de las jurisdicciones vecinas respecto de sus evaluaciones de las condiciones.

Debido a que las condiciones en condados vecinos pueden ser distintas a las de Alexandria, cada decisión se toma de manera independiente. Alexandria es considerablemente más pequeña que la mayoría de nuestras jurisdicciones vecinas. La decisión en jurisdicciones más grandes a menudo está determinada por las condiciones en las áreas de más difícil acceso, donde hay más variación en las condiciones climáticas, la acumulación de nieve y temperaturas y donde los alumnos tienen que recorrer una distancia mayor para llegar a la escuela.

La apertura o cierre de las oficinas del gobierno federal o de la Ciudad de Alexandria no originan la apertura o cierre de las escuelas.

**¿Por qué la escuela cerró más temprano cuando el mal tiempo no se esperaba hasta más tarde?**

Autobuses. Los mismos autobuses escolares que transportan a nuestros alumnos de nivel preescolar y de las escuelas primarias también prestan servicio a nuestras escuelas secundarias. Una vez que nuestros

autobuses finalizan el transporte de los alumnos de las escuelas primarias se disponen a hacer el transporte de las escuelas secundarias. En un típico día lectivo, los autobuses vespertinos empiezan a salir de las escuelas a las 2:35 p.m. Con actividades después de clases en las escuelas intermedias y secundarias, los autobuses que salen más tarde pueden terminar su ruta de las 7 p.m.

Cuando cerramos las escuelas más temprano, cancelamos actividades después de clases y completamos el recorrido de los autobuses más temprano, buscamos asegurarnos de que todos los alumnos regresen a sus hogares de manera segura antes de que empeoren las condiciones, especialmente cuando se pone el sol y bajan las temperaturas.

Hay días en los cuales los pronósticos del tiempo no se cumplen. Pero la seguridad de nuestros alumnos es siempre nuestra primera prioridad, por lo que tomamos la decisión con la mejor información que tenemos disponible en el momento en que esa decisión se requiere.

### **¿Por qué mantener abiertas las escuelas?**

Sabemos que hay días en los que nuestra decisión de abrir las escuelas a tiempo lleva a la siguiente pregunta: ¿por qué se decidió abrir a la hora regular, o abrir del todo?

Nuestros alumnos van a la escuela a aprender y nuestro objetivo es aprovechar al máximo el tiempo de instrucción para que todos los alumnos puedan ser exitosos. Además, ACPS tiene el porcentaje más alto de alumnos que reciben comidas gratuitas y a precios rebajados en el área, más de 63 por ciento. Y ese porcentaje es mucho mayor en algunas de nuestras escuelas. Muchos de esos alumnos y sus familias dependen de las comidas que reciben en la escuela. Cada día en que retrasamos la apertura de las escuelas, cerramos más temprano o por todo el día, esos alumnos pierden comidas y meriendas. Y si ocurre que es un viernes, pueden perder los alimentos que se envían a casa para el fin de semana.

Necesitamos mantener abiertas nuestras escuelas tanto como sea posible, no sólo por el tiempo de instrucción, sino para garantizar la salud y el bienestar de aquellos alumnos con más necesidades.

### **¿Cuál es el cronograma para tomar decisiones relacionadas con el tiempo?**

Para los cierres escolares relacionados con el clima, nos proponemos publicar información antes de las 5:30 a.m., cuando sea posible. Si es necesario cerrar las escuelas más temprano, aspiramos hacer el anuncio antes de las 11:00 a.m.

Sin embargo, no siempre es posible respetar este cronograma. A veces, no estamos conscientes de una situación hasta minutos antes de que las escuelas deban iniciar clases. ACPS les hace llegar el mensaje tan pronto como tenemos esa posibilidad.

### **¿A qué hora empezarán las clases si se retrasa la apertura de la escuela?**

Los alumnos desde kínder hasta el grado 12, y los de la Iniciativa Preescolar de Virginia (VPI), se presentan en la escuela dos horas más tarde que la hora de comienzo del horario regular.

Los programas matutinos de preescolar (*Early Childhood Special Education and Preschoolers Learning Together*, o educación especial para párvulos y niños de preescolar aprendiendo juntos) se presentan en la escuela dos horas más tarde que la hora de comienzo del horario regular, y salen una hora más tarde de lo habitual.

Los alumnos de preescolar vespertino se presentan una hora más tarde que la hora de comienzo del horario regular y terminan su jornada aproximadamente dos horas después.

### **¿A qué hora terminan las clases si las escuelas cierran más temprano?**

Para cierres tempranos, la hora de salida es dos horas antes de la finalización normal del día lectivo. Los preescolares matutinos salen a las 11:00 a.m. Los preescolares vespertinos no abren ese día, sin embargo, pueden requerir clases de recuperación.

Cuando las escuelas cierran temprano o por todo el día, todas las actividades y eventos deportivos del día quedan cancelados.

### **¿Por qué ACPS no siempre incluye el estatus del Centro de Recreación y del Centro Campagna cuando envía alertas meteorológicas y notificaciones de urgencia?**

Sabemos que muchas familias dependen del Centro de Recreación (Rec) y de Campagna para el cuidado de sus hijos después de clases y que es muy perturbador que esos programas se cancelen. Nuestra comunicación sobre el estatus de Rec y Campagna no ha sido tan eficaz como podría ser y estamos cambiando nuestros procesos para abordar este problema.

La información sobre el estatus de Rec y Campagna no está siempre disponible en el momento en que tomamos una decisión sobre el cierre o retrasos en la apertura de las escuelas. Rec y Campagna no son manejados por ACPS. Ellos toman sus propias decisiones. Informar a las familias lo más rápidamente posible sobre el cierre temprano significa que a veces no estamos en capacidad de incluir esta información en nuestro mensaje inicial. Sepan, sin embargo, que en estas situaciones estamos siempre en contacto con ambas organizaciones y que trabajamos para hacerles llegar la información tan rápidamente como sea posible.

Campagna tiene la responsabilidad de informar sobre su estatus directamente a las familias que sirve. Si no están seguros acerca del estatus de Campagna, sírvanse comunicarse con ellos directamente al 703-549-0111. También puede seguir a [@CampagnaCenter](https://twitter.com/CampagnaCenter) en Twitter.

Sobre el estatus de los programas de Rec que se llevan a cabo en las escuelas de ACPS, vayan al Facebook de los [Parques y Centros de Recreación de la Ciudad de Alexandria](#) o llamen al 703-746-4343.

Cuando la información sobre el estatus de ambos programas está disponible, la incluimos en nuestros mensajes.

### **¿Por qué tenemos tantos problemas con nuestros edificios?**

Nuestras escuelas son viejas. Muy viejas. En Alexandria se han construido sólo tres escuelas desde 1966, y una de ellas todavía está en construcción. Tenemos instalaciones envejecidas y desde hace años no hemos tenido suficientes fondos para mantenerlas y modernizarlas.

Las últimas semanas han sido particularmente desafiantes debido a las temperaturas bajas extremas que afectaron a gran parte de la Costa Este de los Estados Unidos. Las persistentes temperaturas bajo el grado de congelación pusieron a prueba nuestros envejecidos sistemas como nunca había ocurrido antes. A nuestros viejos sistemas de calefacción y aire acondicionado (HVAC) les cuesta funcionar en forma normal cuando hace mucho frío.

Nuestro equipo de Instalaciones Educativas ha estado trabajando las 24 horas del día con los contratistas encargados de nuestros sistemas de calefacción y aire acondicionado. El personal de mantenimiento ha estado más temprano en los edificios para verificar el funcionamiento de la calefacción antes del comienzo de las clases. El personal de Instalaciones estuvo en nuestras escuelas durante el receso de invierno y las ha estado inspeccionando durante los fines de semana.

Reconocemos y apreciamos su frustración por el impacto que esto está teniendo en la educación de nuestros alumnos y queremos que sepan que compartimos el objetivo de hacer que los niños estén en aulas adecuadamente cómodas todos los días del año.

### **Entonces ¿qué está haciendo ACPS sobre el tema de los edificios?**

Este verano, realizaremos un intenso programa de mantenimiento en nuestras escuelas, otorgando prioridad a aquellas cuya situación es particularmente desafiante en periodos extremos de frío y calor, como es el caso de George Washington Middle School.

El 17 de enero, ACPS le dio la bienvenida a nuestra nueva directora de Operaciones, Mignon Anthony. Anthony trae una amplia experiencia en planificación a largo plazo de instalaciones educativas y asegurará la eficiencia y eficacia de todos los elementos operacionales y programas, lo que incluye el funcionamiento de los edificios, su gestión y el transporte. Su primera prioridad será ocuparse del mantenimiento de nuestras envejecidas instalaciones.

### **¿Cómo planea ACPS recuperar el tiempo perdido de instrucción?**

No se requiere reponer las clases cuando la escuela cierra más temprano.

El Departamento de Educación de Virginia obliga a que haya 180 días o 990 horas de instrucción por año escolar.

Los tres primeros días de nieve o de días cuando la escuela está cerrada no necesitan ser recuperados. El día 6 y el día 8 tampoco requieren ser recuperados. El tiempo de instrucción para todos los demás días perdidos requiere ser recuperado. Hay tres días de nieve incorporados al [Calendario de ACPS](#) por los días que deben ser recuperados.

Si se han perdido nueve o más días, el total de horas de instrucción será revisado para determinar si se necesita añadir minutos adicionales, o si las escuelas tienen suficiente tiempo de instrucción para cumplir con los requerimientos del estado.

## ¿Qué puedo hacer para estar informado?

- [Revise su información en PowerSchool](#) para asegurarse de que está actualizada. Si no lo está, actualícela ahora o llame a la persona encargada de las inscripciones en la escuela.
- Revise los [procedimientos de emergencia](#) en nuestra página web y familiarícese con lo que necesita hacer durante una situación de emergencia.
- Sintonice [Los canales de comunicaciones de emergencia de ACPS](#) son la fuente oficial de datos verificados en situaciones de emergencia. Absténgase de llamar o escribir mensajes de texto a su hijo durante una situación de emergencia para que él no tenga problemas en trabajar con nosotros y podamos mantenerlo a salvo. Esto también ayuda a evitar los mensajes contradictorios y la confusión.
- Por favor, no llame o vaya a la escuela durante una situación de emergencia para que nos podamos enfocar en mantener a su hijo seguro y protegido. Nuevamente, sintonice [Los canales de comunicaciones de emergencia de ACPS](#) como la fuente oficial de datos verificados en situaciones de emergencia.
- Si necesita más información después de una situación de emergencia, por favor [llame a su escuela](#) o la Oficina de Comunicaciones al 703-619-8003 directamente para que pueda obtener información precisa. Y utilice los [canales oficiales de comunicación de ACPS](#).
- Afíliase a su PTA (asociación de padres y maestros) y apoye a ACPS